

Privacyverklaring

Versie: 28-04-2025

1. Inleiding

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens Cacholong B.V. verwerkt, waarom wij dat doen en hoe wij uw privacy beschermen. Wij hechten veel waarde aan de zorgvuldige omgang met uw gegevens. Deze verklaring geldt voor al onze diensten, producten, communicatie en onze website.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Cacholong B.V. geregistreerd bij de k.v.k met nummer 97052728 heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangewezen. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.

Telefoon: +31 (0)85 877 1846
E-mail: privacy@cacholong.nl

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Het gaat om de volgende categorieën:

3.1. Contact- en klantgegevens

- Naam
- Adres
- E-mail
- Telefoonnummer
- Eventuele opmerkingen of informatie die u zelf verstrekt

3.2. Administratie- en betalingsgegevens

- Factuuradres
- Betaalstatus
- Bankrekeningnummer (alleen indien u dit zelf verstrekt)

3.3. Communicatiegegevens- E-mails en berichten die u aan ons stuurt

- Telefoongesprekken worden niet opgenomen

3.4. Website- en beveiligingsgegevens

- Functionele en technische cookies (uitsluitend om de site goed te laten werken)
- IP-adres (geanonimiseerd of alleen voor beveiligingsdoeleinden)
- Server- en foutlogs

Let op:

Wij gebruiken géén tracking cookies, géén marketingcookies, géén profilering en géén tools die surfgedrag analyseren voor marketingdoeleinden.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

We verwerken uw persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is en op basis van de AVG:

- Uitvoering overeenkomst: bestellingen, dienstverlening
- Wettelijke verplichting: administratie, fiscale bewaarplicht
- Gerechtigd belang: communicatie, websitebeveiliging

Wij doen geen marketingprofilering en verwerken geen persoonsgegevens voor commerciële trackingdoeleinden.

5. Bewaartermijnen

- Klant- en financiële gegevens: 7 jaar
- Communicatie (e-mail): gedurende overeenkomst of maximaal 2 jaar
- Technische logs: maximaal 6 maanden
- Accounts: tot verwijderingsverzoek of maximaal 1 jaar na verlopen overeenkomst

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met:

- Boekhouder / administratiekantoor
- IT-dienstverleners, hostingprovider
- Payment providers (indien van toepassing)
- Geen verkoop van persoonsgegevens

7. Doorgifte buiten de EER

Wij geven op dit moment geen persoonsgegevens door buiten de EER. Indien dit in de toekomst nodig is, worden passende waarborgen toegepast (SCC's, adequaatheidsbesluiten).

8. Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend functionele en technisch noodzakelijke cookies. Geen tracking cookies, geen marketing cookies.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en het intrekken van toestemming. U kunt deze rechten uitoefenen via e-mail. Reactietermijn: 30 dagen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen zoals:

- SSL-versleuteling
- Toegangsbeperking
- Back-ups
- Software-updates en monitoring

11. Minderjarigen

Wij verzamelen geen gegevens van kinderen onder 16 jaar zonder toestemming van ouders.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op onze website.