

# Privacy verklaring

# CACHOLONG

BETROUWBAAR / PERSOONLIJK / SNEL

Versie: 1.0  
Datum: 23-01-2018

## **Inleiding**

Dit is de privacyverklaring van Cacholong. In deze verklaring verschaft Cacholong informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (website bezoekers en klanten) in het kader van de dienstverlening en websites van Cacholong. Cacholong gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23-01-2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

## **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Cacholong verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden hosting, virtual private servers, backup, andere diensten, het gebruik van aangeboden plugins en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanvragen van één of meerdere diensten en/of producten van Cacholong, het gebruiken van een door Cacholong aangeboden plugin en/of het bezoeken van de websites van Cacholong geeft u toestemming aan Cacholong om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Cacholong verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

## **Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

Cacholong, gevestigd aan de Seerob 21 te Stiens en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01121682 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Cacholong heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor de gegevensbescherming ziet erop toe dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de wet- en regelgeving.

Durk Hellinga  
+31 (0) 85 877 18 46

# Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

---

## Gegevens

### Financiële administratie

- Bedrijfsgegevens
  - Bedrijfsnaam
  - Adres
  - Telefoon
  - Email
  - KVK nummer
  - BTW nummer
  - Contactpersonen
- Persoonsgegevens
  - Naam
  - Adres
  - Woonplaats
  - Telefoon
  - Email
- IBAN/BIC
- Betaaldatum
- Afgenomen producten en/of diensten

### Contact/communicatie

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoon
- Email
- Inhoud communicatie

### Marketing/sales (Zie ook Cookies)

- Bezoek website
  - Ip-adressen
  - Surf-/klik-gedrag
- Klanten
  - Afgenomen producten en/of diensten

### Beveiliging

- Ip-adressen
- User-agent (browser)
- Datum/tijd
- Surf-/klik-gedrag
- Authenticatie

### Gebruik van onze producten/diensten (zie ook Contact/communicatie en Beveiliging)

- Ip-adressen
- authenticatie

---

## Verzameldoelen

Binnen de plugins, website en/of het systeem van Cacholong worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Cacholong de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Cacholong bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan Cacholong is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Cacholong te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Cacholong aan te gaan.

## Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Cacholong maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Cacholong maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen. Cacholong heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Cacholong te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Cacholong heeft hier geen enkele invloed op. Cacholong heeft google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Cacholong bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende Account en/of plugin afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun Account te verwijderen of de gegevens binnen het Account wijzigen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van maximaal zes maanden.

Cacholong kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Cacholong verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

## Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat Cacholong bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

### CRM

- NAW/Contact gegevens
- Communicatie
- Financieel

### Registrar voor registratie van domeinnamen en SSL-certificaten

- NAW/Contact gegevens

### Boekhouder

- NAW/Contact gegevens
- Financieel

### Website ontwikkelaar

- Analytische gegevens website bezoekers

### Marketing specialist

- Analytische gegevens website bezoekers

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Cacholong hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Cacholong zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

## Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Cacholong gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

## **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Cacholong zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie laten wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Cacholong  
t.a.v. Durk Hellinga  
Seerob 21  
9051VA  
Stiens

privacy@cacholong.nl  
+31 (0)85 877 18 46